



## PRAVILA PRIVATNOSTI

Zaštita Vaših podataka i s njima vezanih prava nam je jako važna; ova obavijest o privatnosti služi tome da predstavi što možete očekivati kada voditelj obrade, BOCA d.o.o., Split, Stinice 59, OIB: 37027063111 (u daljnjem tekstu: BOCA), prikuplja osobne podatke o Vama, i na taj način ispuni Vaše pravo na informiranost oko obrade podataka. Kad god pružite takve informacije, Vaše ćemo podatke koristiti u skladu sa svim primjenjivim zakonima o zaštiti podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR). BOCA se obvezuje zaštititi Vaše osobne podatke kada koristite naše usluge te će se Vaši podaci čuvati u sigurnom okruženju, a pristup će biti ograničen.

### Koje od Vaših osobnih podataka prikupljamo\*

Osobni podaci koje prikupljamo isključivo su vezani uz svrhu prikupljanja, koje su navedene u idućoj točki. U većini slučajeva radi se o osnovnim osobnim podacima poput: ime i prezime, OIB, adresa, e-mail, datum rođenja, potpis, kontakt podaci i sl.

### U koje svrhe koristimo Vaše podatke?

BOCA će koristiti vaše osobne podatke za više svrha, uključujući sljedeće:

- Radi prethodnih radnji nužnih za sklapanje ugovora.
- Radi sklapanja i ispunjenja ugovora o korištenju naših proizvoda i usluga,
- Radi ispunjenja naših legitimnih interesa; primjerice, nakon Vale kupnje, možemo zadržati Vaše podatke o plaćanju i adresu za dostavu kako bismo Vam pri idućoj kupnji mogli brže i efikasnije odgovoriti na upite, isporučiti ponude i/ili isporučiti robu.
- Radi ispunjavanja zakonskih obveza sukladno pozitivnim zakonskim propisima.
- Da bismo Vam pružili povratne informacije na Vaše upite i pritužbe.
- Da bismo Vam poslali marketinške komunikacije o proizvodima i uslugama naše tvrtke. Mi ćemo to učiniti samo ako nam date jasnu suglasnost da to želite. Zakonsko opravdanje za slanje marketinških obavijesti o našim proizvodima i uslugama je da ste dali jasan pristanak da se Vaši osobni podaci koriste u tu svrhu. Uvijek imate kontrolu nad svojim podacima, te se možete isključiti od daljnjeg primanja marketinških obavijesti na isti način kako ste na isto i pristali.

### Tko su primatelji Vaših osobnih podataka?

Vaše ćemo podatke čuvati u okviru naše tvrtke i naših povjerljivih trećih osoba, osim u slučajevima gdje je otkrivanje zakonom propisano, npr. državnim tijelima i agencijama za provedbu zakona.

Neki od naših pouzdanih partnera s kojima dijelimo Vaše osobne podatke uključuju poduzeća iz naše grupe. Naš legitimni interes za ovakav prijenos je da Vam omogućimo čim bolju i cjelovitu uslugu (npr. dati ćemo podatke o Vašoj adresi dostavnim službama koji su nam partneri kako bismo Vam mogli dostaviti naručenu robu). Budući da smo odgovorni za Vaše osobne podatke, uvijek provjeravamo da Vaši podaci ostaju zaštićeni i sigurni pri prenošenju.

### Koliko dugo ćemo zadržati Vaše podatke\*

Vaše osobne podatke zadržavamo onoliko dugo koliko bude potrebno za ispunjavanje one svrhe za koju su prikupljeni te sukladno primjenjivim zakonima, a Vaš će pristanak na isto ostati valjan i nakon raskida našeg odnosa. Vaši osobni podaci za marketinške komunikacije bit će zadržani u razdoblju postojanja Vaše privole.

### Koja su Vaša prava u vezi vaših osobnih podataka?

Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka od nas imate pravo zatražiti:

- Pristup svojim osobnim podacima — pravo znati tko, u koje svrhe i na koji način obrađuje vaše osobne podatke;
- Ispravak osobnih podataka — ako je došlo do pogreške pri obradi ili se neki podatak promijenio;
- Brisanje ili ograničavanje obrade vaših podataka, ako je opravdano i nije izričito izuzeto;
- Prijenos podataka — pravo na dostavu podataka u adekvatnom formatu drugom voditelju obrade, ako je to tehnički izvedivo;
- Pravo na prigovor — pravo tražiti prestanak obrade Vaših osobnih podataka u opravdanim slučajevima.

Također imate i pravo pritužbe nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresi Selska cesta 136, 10000 Zagreb ili preko e-mail adrese azop@azop.hr.



### **Koje kolačiće i algoritme koristimo?**

Naše se internetske stranice koriste kolačićima. Kolačić je mala tekstna datoteka koja se pohranjuje na računalo ili mobilni uređaj pri posjetu određenom web mjestu.

Pomoću kolačića web mjesto pamti vaše radnje i postavke tijekom određenog razdoblja. Svaki put kada korisnik otvori neku stranicu, web poslužitelj može pročitati vrijednosti koje je ranije spremio u kolačićima. Zahvaljujući kolačićima možete bez poteškoća pretraživati naše stranice te prikazivati rezultate koji su relevantni za Vas. Kolačići nam pokazuju ono što zanima vas i druge posjetitelje naše web stranice, što nam pomaže da ju poboljšamo. Vaše postavke u vezi kolačića možete na našoj web stranici promijeniti u svakom trenutku klikom na poveznicu 'postavke kolačića' pri dnu web stranice.

### **Kako možete ispuniti svoja prava?**

Da biste ostvarili svoja prava vezano za obradu Vaših osobnih podataka, obratite se nam se na kontakt:

Adresa: BOCA d.o.o., Stinice 59, 21000 Split

E-mail adresa: [info@boca.hr](mailto:info@boca.hr)